

## ESF VAHENDITEST RAHASTATAVA TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

Kinnitatud direktori 27.09.2018  
käskkirjaga nr 6.2-1/116

### 1. Üldandmed

Õppeasutus:	RÄPINA AIANDUSKOOL
Õppekava nimetus:	Kodukoristusteenuse pakkumine
Õppekavarühm:	Koduteenindus
Õppekeel:	Eesti keel

### 2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

**Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.** Ära märkida milliste erialaoskuste, haridustaseme või vanusegrupi inimestele koolitus on mõeldud ning milline on optimaalne grupi suurus; ära tuua kas ja millised on nõuded õpingute alustamiseks.

#### Sihtrühm:

Madalama haridustasemega (põhi- ja keskharidus) kuid ettevõtlikud täiskasvanud. Erialase tasemehariduseta täiskasvanud, aegunud oskustega elanikkond vanuses 50+.

#### Grupi suurus:

12

#### Koolituse alustamise nõuded:

Koolitusele tulija ei õpi kutseõppeasutuses, rakenduskõrgkoolis ega ülikoolis tasemeõppes riigieelarvelisel kohal

**Õpiväljundid.** Õpiväljundid kirjeldatakse kompetentsidena, mis täpsustavad, millised teadmised, oskused ja hoiakud peab õppija omandama õppeprotsessi lõpuks.

#### Kursuse läbinu:

- Määrab koristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet, kokkulepitud puhtuseastet ning saadud kodukoristuse juhiseid.
- Valib koristustarvikud ja/või –masinad vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile
- Valib ja doseerib koristusaine vastavalt mustusele ja pinnakattematerjalile, arvestades mustuse liiki ja pinnakattematerjali ning järgides kasutusjuhendit
- Puhastab seinad ja põrandad, mööbli ja esemed mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või –masinaid
- Teab ja selgitab hinnapakumise põhimõtteid.

- Suhtleb kliendiga lähtudes eetilistest käitumistavadest

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga (kompetentside tasemel)

Puhastusteenindaja tase 3

B.2.1 Tööks ettevalmistamine (tegevusnäitajad 1 – 3)

B.2.2 Suurpuhastuse tegemine (tegevusnäitajad 1 – 3)

B.2.3 Hoolduskoristuse tegemine (tegevusnäitajad 1 – 3)

Hooldustöötaja tase 3

B.2.2 Majapidamistöõde korraldamine

Müüja-klienditeenindaja, tase 4

A.2.2 Teenindamine ja müümine: (tegevusnäitajad 1-4)

1) kliendikontakti loomine ja kliendi vajaduste väljaselgitamine;

**Põhjus.** *Tuua põhjus koolituse sihtrühma ja õpiväljundite valiku osas.*

Suurenenud vajadus kaasaegset kodukoristust pakkuvate ettevõtete järele ning teenust pakkuvate kodukoristajate puhastusalaste teadmiste kaasajastamiseks ja uuendamiseks.

Koolitus on ellu kutsutud praktilisest vajadusest puhastusteenust pakkuvate firmade töötajatele või potentsiaalsetele töötajatele. Seetõttu on ka õppekava maht väiksem. Vastavalt sellele on valitud nii sihtgrupp kui ka õpiväljundid.

### 3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	32
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	32
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	16
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	16
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	-

### 4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

**Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.** *Tuua peamised teemad ja alateemad sh eristada auditoorne ja praktiline osa. Esitada õppekeskkonna lühikirjeldus, mis on õpiväljundite saavutamiseks olemas. Loetleda kursuse kohustuslikud õppematerjalid (nt õpikud vmt) kui need on olemas. Kui õppijalt nõutakse mingeid isiklikke õppevahendeid, tuua ka need välja.*

Õppe sisu :

A: Auditoorne õpe 16 tundi:

Koristustööde planeerimine vastavalt mustusele, määrumisastmele ja soovitud puhtuseastmele (4t).

Koristusaine valimine ja doseerimine (4t).

Koristustarvikute/masinate valimine ja ettevalmistamine (2t).

Koristuskulude arvestus (2t)  
Klienditeenindus ja suhtlemine (2 t)  
Hinnapakumise koostamise põhimõtted (2t)

**B: Praktiline õpe 16 tundi:**

Mööbli ja esemete puhastamine (6t)  
Seinte ja põrandate puhastamine (8t)  
Koristustarvikute ja -masinate puhastamine ning korrastamine (2t)

**Õppekeskkonna kirjeldus** (*seoses õpiväljunditega*)

Teooriaõppeks on eraldatud klassiruum, mis on varustatud dataprojektori, arvutite ja tahvliga. Praktiliseks tööks on võimalus kasutada erinevaid ruume. Koolitajal olemas vajalikud koristustarvikud, -ained, – masinad ja abivahendid praktilise õppe teostamiseks.

**Õppematerjalid ja –vahendid** (*kohustuslikud*)

1. Õppematerjalid

- Tahvel, arvutid, dataprojektor
- Töövihik õpilasele "Koristamine - see on lihtne", õppefilm "Koristamine -see on lihtne", koolitajate poolt koostatud esitus, töölehed ja testid
- Koristustarvikud: mikrokiudlapid – erinevad, värvikoodide alusel, klaasilapid, erinevad põrandalapid, - mopid. Erinevad mopid ja mopisüsteemid, põrandakuivataja- pühkijad, reguleeritavad varred, prügikühvlid ja – harjad, nõudepesuharjad, erineva tugevusega kraaniharjad, vuugiharjad, küürimishari, hõõrukialused ja hõõrukiplaadid, erinevad nuustikud, ämbrid, klaasipuhastustarvikud, kaabitsad, prits- ja niisutuspuudelid, dosaatorid ning muud koristamisel vajalikud abivahendid. Kaitsekindad. Koristuskorvid.
- Koristusained: erinevate tootjate puhastusained pH alusel, seebivill, Ultra H<sub>2</sub>O.
- Vajadusel survepõlvitusmasin, tolmuimeja, I Scrub akutoitega koristusmasin.
- Erinevate pinnakattematerjalide näidised.

2. Õppijalt nõutavad isiklikud õppevahendid

Sobivad jalatsid ja riietus praktiliste tööde teostamiseks

**Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid.** *Nõutud on vähemalt 70% kontakttundides osalemise. Kirjeldada, kuidas hinnatakse õpiväljundite saavutamist.*

- Tunnistus väljastatakse õppijale, kes on osalenud 70% ulatuses õppetöös ning ülesanded on sooritatud vastavalt hindamiskriteeriumitele.
- Koolituse ülesannete edukas sooritamine.

Hindamismeetodid	Hindamiskriteeriumid
Kirjalik test valikvastustega	Test on 70% õigete vastustega
Praktiline töö:	Positiivseks soorituseks teostab töö järgmiselt:
Hügieeniruumi koristamine	Valib töömeetodid, tarvikud ja koristusained
Toa ja koridori koristamine	Doseerib ainet kasutusjuhendi järgi.

	<p>Kasutab aineid vastavalt otstarbele. Puhastab pinnad erinevatest mustustest. Vestlus, mille käigus õppija hindab ja analüüsib oma töö tulemust</p>
<p>Hindamine on mitteeristav: arvestatud, mittearvestatud.</p>	

## 5. Koolitaja andmed (sh kompetentsus)

**Koolitaja andmed.** *Tuua ära koolitaja(te) ees- ja perenimi ning kursuse läbiviimiseks vajalikku kompetentsust näitav kvalifikatsioon või vastav õpi- või töökogemuse kirjeldus.*

Juta Mõts – kutseõpetajana töötanud alates 1986.  
Tartu KHK- puhastusteeninduse õpetaja vanglaõppes, täiskasvanute koolitaja;  
Haridus: Mainori Kõrgkool- ärijuhtimine; Tartu Ülikool –tehnikavaldkonna õpetaja turunduse alal;  
Kutsetunnistused: Puhastusteenindaja tase II (EKR tase 4), Puhastustööde juht – tase 5;  
Täiskasvanute koolitaja – tase 6.  
Umapuhastus OÜ juhatuse liige

### Õppekava koostaja:

*/ees- ja perenimi, amet, e-mail/*

Eda Gross – Räpina Aianduskooli täienduskoolituse metoodik, [eda.gross@aianduskool.ee](mailto:eda.gross@aianduskool.ee)

Juta Mõts – Täiskasvanute koolitaja, [jmotsjuta@gmail.com](mailto:jmotsjuta@gmail.com)